

SENSIBILISATION A L'HYGIÈNE INFORMATIQUE

1 Contexte

Suite à une recrudescence des attaques par phishing et ransomware dans les établissements scolaires, votre société prestataire de la DSI de Saint Félix La Salle, vous a commandé une **prestation de sensibilisation** des Lycéens à l'**hygiène informatique** et aux **bonnes pratiques en ligne**. En tant que technicien informatique, vous allez réaliser cette prestation.

2 Objectifs

- Sensibiliser les apprenants de Bac Pro CIEL aux bonnes pratiques d'hygiène informatique.
- Vous permettre de développer vos compétences dans l'éducation IT auprès d'utilisateurs.

3 Planning

Cette prestation se déroulera le **Vendredi 23 Mai 2025 de 08h10 à 09h05**

Elle sera réalisée par binômes et dans plusieurs salles et publics en même temps.

Elle sera constituée d'une présentation de 20-30mn suivi par des questions / réponses. Le temps global de l'échange doit durer environ 50 minutes. Prévoir en temps faire remplir le Quiz de fin de session (cf. paragraphe 6 évaluation par les pairs)

L'enseignant de Bac Pro habituellement titulaire de cette heure de classe est présent pour assurer l'appel et évaluer la présentation (selon la grille fournie).

4 Préparation

4.1 En séances de cybersécurité ou de projet

Vous préparerez votre support de présentation.

- Environ 20 diapos (pouvant inclure de courtes vidéo (moins d'une minute), des mini quiz pour animer, de mini ateliers pour mettre en pratique,
- Entrainez-vous à présenter ce support en alternant l'intervenant.
- Utilisez les sources mises à disposition dans ce document ou des sources fiables (cybermaveillance.gouv.fr, ANSSI, CNIL,...)

4.2 Quelques jours avant

Prenez contact avec l'enseignant de Bac Pro et envoyez-lui par mail votre présentation au format PPT et PDF (en cas de pb). (Copie à votre enseignant de BTS, mercredi dernier délai)

La tablette professionnelle de l'enseignant de Bac Pro sera utilisée pour la présentation.

Vous pouvez prévoir un PC portable mais attention à la connectique et câble disponibles dans la salle (VGA, HDMI).

4.3 Le jour J

Soyez présent 10 mn avant la sonnerie dans la salle attribuée, afin de vous faire connaître du professeur de Bac Pro, et préparer votre matériel.

Soignez votre apparence et adoptez une posture professionnelle.

Etapes :

- Sur l'heure de cours prévue, laissez l'enseignant de Bac Pro faire l'appel, puis débutez votre présentation quand l'auditoire est attentif.
- Selon votre préférence, prenez les questions en cours de présentation ou à l'issue de la présentation.
- A l'issue des Q/R, prenez 5 minutes pour synthétiser les règles essentielles à retenir.
- Affichez pour conclure le Flash code (cf. paragraphe 6), permettant aux élèves d'évaluer votre prestation.
- Débrief entre nous à l'issue de la prestation, dans la salle habituelle de BTS.

5 Cahier des charges

Présentez les 6 des 12 bonnes pratiques préconisées par l'ANSSI.

Mettez en avant les bonnes pratiques les plus adaptées à des jeunes de classe de seconde.

Votre objectif est de faire évoluer les pratiques des élèves pour aller vers plus de sécurité dans les usages numériques.

Préparer un argumentaire pour être en mesure de justifier la pertinence de telles mesures.

Orienter les élèves vers des ressources fiables.

Leur proposer la formation sensCyber de l'ANSSI.



<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/sens-cyber/apprendre>

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/bonnes-pratiques>

5.1 Ressources complémentaires à la formation ANSSI

<https://www.cnil.fr/fr/mediatheque/Affiches>
<https://cyber.gouv.fr/appliquer-les-dix-regles-dor-preventives>
<https://reussir-en.fr/du-bon-usage-de-vos-donnees-personnelles/>
<https://www.cnil.fr/fr/securite-impliquer-et-former-les-utilisateurs>
<https://www.avast.com/fr-fr/c-password-cracking-techniques>
<cnil.fr-publicite-ciblee-en-ligne-quels-enjeux-pour-la-protection-des-donnees-personnelles>
<https://linc.cnil.fr/cookieviz-une-dataviz-en-temps-reel-du-tracking-de-votre-navigation>
<https://www.francenum.gouv.fr/guides-et-conseils/protection-contre-les-risques/cybersecurite/que-faire-en-cas-de-cyberattaque-5>
<https://www.cnil.fr/fr/diffusion-de-donnees-piratees-la-suite-dune-cyberattaque-quels-sont-les-risques-et-les-precautions>

5.2 Ressources de secours lors de la présentation

Si l'auditoire n'est pas réactif, utilisez ce questionnaire ou créez le votre, afin relancer les débats à partir d'exemples concrets.

<https://ladigitale.dev/digiquiz /q/6568a8bcc4de1/>

6 Evaluation

6.1 Par les pairs

Enquête de satisfaction accessible par un Flash code à l'issue de la présentation (prévoir 5mn pour que l'enquête soit remplie via le Smartphone).

Les élèves évaluent la compétence

« Le client est correctement informé et conseillé quant aux mesures de prévention possibles »

Les élèves hors connexion, mémorisent le flash code et peuvent répondre au questionnaire chez eux dans la semaine.

L'enquête est anonyme (pas de connexion office365 nécessaire).



6.1.1 Lien

<https://forms.office.com/e/2EjbS3ZF5c>

6.1.2 Contenu de l'Enquête

La première partie de l'enquête vise à prendre une photo des pratiques d'hygiène et sécurité informatique des élèves de Bac Pro. Tel que :

- *Est-ce que mes mots de passe sont robustes et variés ?*
- *Ai-je déjà été victime de Cyber-malveillance ?*
- *Comment je gère ma confidentialité et mes données personnelles sur mes outils numériques ?*

La deuxième partie évalue la prestation réalisée

- *Niveau de satisfaction de l'auditoire,*
- *Avez-vous convaincu à l'adoption des bonnes pratiques ?*
- *Sont-ils prêt à agir ? Si oui, sur quoi ?*

6.2 Par l'enseignant accueillant

L'enseignant accueillant évaluera la présentation et la qualité de l'interaction avec les Bac Pro, à travers les compétences du référentiel SIO suivantes (et selon les critères en annexe) :

- **Comp. 3.1** : Sensibilisation des utilisateurs à la protection des données
- **Comp. 3.3** : Information des utilisateurs sur les risques associés à l'utilisation d'une ressource numérique et promotion des bons usages à adopter
- **Comp. 1.5** : Accompagnement des utilisateurs dans la mise en place d'un service (ex. coffre-fort numérique)

L'enseignant choisira d'évaluer en groupe ou individuellement les deux étudiants.

Deux zones de commentaires et observations sont proposés :

- Expression libre sur la prestation des étudiants
- Expression libre sur l'ensemble du dispositif.

6.3 Par l'enseignant des BTS

L'enseignant de BTS évaluera à postériori les diapos sur la justesse technique et la couverture des bonnes pratiques. Sept présentations ayant lieu en parallèle, l'enseignant BTS ne sera présent qu'un septième de temps.

à travers les compétences du référentiel SIO suivantes (et selon les critères en annexe) :

- **Comp. 3.1** : Sensibilisation des utilisateurs à la protection des données,
- **Comp. 1.4** : Travailler en mode projet

6.4 ANNEXE : Critères d'évaluation des compétences

Comp. 3.1 : Sensibilisation des utilisateurs à la protection des données

Niveau	Descripteur d'évaluation
0 – Non acquis	Aucun message de sensibilisation n'est proposé ou il contient des erreurs importantes. Aucun support fourni.
1 – Des points positifs, mais des difficultés	Quelques notions de protection des données sont évoquées mais le message est flou, incomplet ou mal adapté. Le support est peu exploitable.
2 – Bien mais à consolider	Le message couvre les notions principales (RGPD, données personnelles, sécurité de base). Le support est exploitable, mais certaines formulations ou exemples doivent être clarifiés.
3 – Acquis	Le message est clair, structuré, adapté à l'auditoire. Il illustre les risques concrets et les bonnes pratiques de manière pédagogique. Les supports (présentation, affiche, quiz,...) est professionnel et engageant.

Comp. 3.3 : Information des utilisateurs sur les risques associés à l'utilisation d'une ressource numérique et promotion des bons usages à adopter

Niveau	Descripteur d'évaluation
0 – Non acquis	Les risques numériques ne sont pas identifiés ou mal expliqués. Aucune recommandation de bon usage.
1 – Des points positifs, mais des difficultés	Certains risques (phishing, mots de passe faibles, etc.) sont évoqués, mais sans explications claires ni actions recommandées.
2 – Bien mais à consolider	Les principaux risques sont identifiés et illustrés. Les bons usages sont évoqués, mais nécessitent d'être hiérarchisés ou mieux contextualisés.
3 – Acquis	Les risques sont exposés de manière claire et contextualisée. Les recommandations sont concrètes, adaptées à l'auditoire et accompagnées d'exemples de bonnes pratiques (cf. guide ANSSI)

2 –Cybersécurité & Hygiène Informatique

Sensibilisation à l'Hygiène Informatique

Comp. 1.5 : Accompagnement des utilisateurs dans la mise en place d'un service (ex. coffre-fort numérique)

Niveau	Descripteur d'évaluation
0 – Non acquis	L'utilisateur n'est pas accompagné ou les actions réalisées sont inadaptées ou incomplètes.
1 – Des points positifs, mais des difficultés	L'accompagnement est partiel : l'utilisateur a reçu des consignes mais peu claires ou incomplètes. Peu ou pas de vérification de la bonne prise en main.
2 – Bien mais à consolider	L'utilisateur est guidé dans l'installation et l'usage du service, mais certains points ne sont pas vérifiés ou certains besoins spécifiques mal pris en compte.
3 – Acquis	L'utilisateur est accompagné pas à pas avec pédagogie. Le service est configuré, testé, et la prise en main est validée. Une documentation ou aide-mémoire est fournie.

Comp. 1.4 : Travailler en mode projet

Niveau	Descripteur d'évaluation
0 – Non acquis	Ne s'inscrit pas dans une logique projet. Ne travail pas en collaboration. Aucune traçabilité du travail (pas de planning, suivi,...)
1 – Des points positifs, mais des difficultés	Participe partiellement au projet. La contribution est désorganisée ou avec peu d'implication. Pas de documentation rédigée ou de manière confuse.
2 – Bien mais à consolider	Travaille selon les étapes du projet. Utilise certains outils de suivi (planning, livrables, jalons), mais la coordination ou la régularité est à renforcer.
3 – Acquis	Sa contribution est proactive et collaborative. Adopte une démarche projet structurée (objectifs, rôles, planif., livrables, communication). Utilise efficacement des outils de gestion (Trello,...)